

**Kierunek: Informatyka**

2024/2025

Stanisław Mendel

**Implementacja testów w systemie zarządzania naprawami w serwisie IT.**

Tarnów, 2024

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT001 |
| **Tytuł** | Dodanie nowego klienta do systemu |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Add New Client**. 2. Uzupełnij pole ‘Name’ imieniem ‘Jan’. 3. Uzupełnij pole ‘Surname’ nazwiskiem ‘Kowalski’. 4. Uzupełnij pole ‘Email’ emailem ‘J.Kowalski@example.com’. 5. Uzupełnij pole ‘Phone Number’ numerem ‘123123123’. 6. Naciśnij przycisk **Add Client.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Użytkownik zostanie przeniesione do menu głównego oraz zostanie wyświetlony komunikat ‘Client added succefully’. |
| **ID** | TSZNIT002 |
| **Tytuł** | Dodanie nowego zgłoszenia do systemu |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu. System posiada utworzonego klienta z adresem email ‘J.Kowalski@example.com’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Add New Report**. 2. Wybierz email klienta ‘J.Kowalski@example.com’ z rozwijalnego menu. 3. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Work’. 4. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Complete’. 5. Zaznacz **No** pod tekstem ‘Visible Damage’. 6. Zaznacz **No** pod tekstem ‘Code Assigned’ 7. Wpisz ‘Test dodania urządzenia’ w pole tekstowe ‘Description of the problem’. 8. Naciśnij przycisk **Add Report.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat z numerem urządzenia. Po zaakceptowaniu użytkownik zostanie przeniesiony do menu głównego. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT003 |
| **Tytuł** | Dodanie nowego zgłoszenia z widoczną wadą urządzenia do systemu |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu.  System posiada utworzonego klienta z adresem email ‘J.Kowalski@example.com’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Add New Report**. 2. Wybierz email klienta ‘J.Kowalski@example.com’ z rozwijalnego menu. 3. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Work’. 4. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Complete’. 5. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Visible Damage’. 6. Zaznacz **No** pod tekstem ‘Code Assigned’ 7. Wpisz ‘Test dodania urządzenia z widocznym problemem’ w pole tekstowe ‘Description of the problem’. 8. Naciśnij przycisk **Add Report.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat z numerem urządzenia. Po zaakceptowaniu użytkownik zostanie przeniesiony do menu dodania nowego zdjęcia urządzenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT004 |
| **Tytuł** | Dodanie nowego zdjęcia urządzenia do zgłoszenia z widoczną wadą urządzenia. |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu.  System posiada utworzonego klienta z adresem email ‘J.Kowalski@example.com’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Add New Report**. 2. Wybierz email klienta ‘J.Kowalski@example.com’ z rozwijalnego menu. 3. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Work’. 4. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Device Complete’. 5. Zaznacz **Yes** pod tekstem ‘Visible Damage’. 6. Zaznacz **No** pod tekstem ‘Code Assigned’ 7. Wpisz ‘Test dodania urządzenia z widocznym problemem’ w pole tekstowe ‘Description of the problem’. 8. Naciśnij przycisk **Add Report.** 9. Naciśnij przycisk **Add Photo.** 10. Wybierz zdjęcie z urządzenia w formacie PNG. 11. Naciśnij przycisk **Upload Photo.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat o pomyślnym dodaniu zdjęcia do systemu. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT005 |
| **Tytuł** | Wyszukanie przypisanych urządzeń klienta |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu. System posiada utworzonego klienta z adresem email ‘J.Kowalski@example.com’ oraz przypisane do niego urządzenia o numerach ‘1’ i ‘2’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Work Progress**. 2. Wprowadź email ‘J.Kowalski@example.com’ w pole ‘Enter Email to Search For ID’. 3. Naciśnij przycisk **Search codes by Email**. |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat z numerami urządzeń ‘Search completed successfully! Code numbers: 1.2’ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT006 |
| **Tytuł** | Wyszukanie informacji o urządzeniu |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu.  System posiada zarejestrowane urządzenie z numerem ‘1’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Work Progress**. 2. Wprowadź numer urządzenia ‘1’w polu **‘**Enter Code’. 3. Naciśnij przycisk **Search by Code**. |
| **Oczekiwany rezultat** | Przy wprowadzeniu poprawnego numeru urządzenia użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu informacji o urządzeniu. Znajdują się tam dane właściciela urządzenia oraz informacje o urządzeniu podane przy tworzeniu zgłoszenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT007 |
| **Tytuł** | Wyszukanie detalów o urządzeniu. |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu. System posiada urządzenie z przypisanym numerem ‘1’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Work Progress**. 2. Wprowadź numer urządzenia ‘1’w polu **‘**Enter Code’. 3. Naciśnij przycisk **Search by Code**. 4. Naciśnij przycisk **Details.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie ekran z aktualnymi informacjami o naprawie urządzenia. Jeżeli urządzenie posiada wcześniej dodane aktualizacje tabela po prawej będzie zawierać dane o pracowniku, który dokonywał aktualizacji, dacie aktualizacji oraz samą informację o aktualizacji.  W przypadku braku aktualizacji urządzenie tabela po prawej powinna zawierać tekst ‘Brak informacji’. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT008 |
| **Tytuł** | Dodanie aktualizacji naprawy urządzenia. |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany. Wyświetlany jest ekran menu. System posiada urządzenie z przypisanym numerem ‘1’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Work Progress**. 2. Wprowadź numer urządzenia ‘1’w polu **‘**Enter Code’. 3. Naciśnij przycisk **Search by Code**. 4. Naciśnij przycisk **Details.** 5. Naciśnij przycisk **Update**. 6. Wprowadź tekst ‘Aktualizacja’ w polu tekstowym ‘Enter new description’. 7. Naciśnij przycisk **Submit.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat o udanym dodaniu aktualizacji.  Po zaakceptowaniu komunikatu użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu informacji o detalach urządzenia gdzie wyświetlone zostaną wszystkie informacje wraz z nowo wprowadzonymi aktualizacjami. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT009 |
| **Tytuł** | Dodanie nowego zadania do pracownika. |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany w systemie. Użytkownik posiada status administratora w systemie. Wyświetlany jest ekran menu.  System posiada zarejestrowanego pracownika ‘Mateusz Nowak’ ze specjalizacją ‘IT’.  System posiada urządzenie z przypisanym numerem ‘1’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Managment.** 2. Naciśnij przycisk **Add New Task.** 3. Wybierz pracownika ‘Mateusz Nowak – IT’ z listy rozwijalnej podpisanej ‘Choose an employee:’. 4. Wybierz urządzenie ‘Device 1 - …’ z listy rozwijalnej podpisanej ‘Choose a device:’. 5. Wprowadź tekst ‘Test’ w pole podpisane ‘Task Description:’. 6. Naciśnij przycisk **Submit Task.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Wyświetlony zostanie komunikat ‘Task set’. Po zaakceptowaniu komunikatu użytkownik zostaje przeniesiony do managment menu. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | TSZNIT010 |
| **Tytuł** | Nadanie uprawnień administratora dla pracownika. |
| **Warunki początkowe** | Użytkownik jest zalogowany w systemie. Użytkownik posiada status administratora w systemie. Wyświetlany jest ekran menu.  System posiada zarejestrowanego pracownika ‘Mateusz Nowak’ ze specjalizacją ‘IT’. |
| **Kroki testowe** | 1. Naciśnij przycisk **Managment.** 2. Naciśnij przycisk **Employee Managment.** 3. Naciśnij przycisk **Edit** w tabeli z użytkownikiem ‘Mateusz Nowak’**.** 4. Naciśnij przycisk **Set as Admin.** |
| **Oczekiwany rezultat** | Przycisk **Set as Admin** zostanie zastąpiony przyciskiem **Set as Not Admin.** Użytkownik Mateusz Nowak posiadać będzie uprawnienia administatora. |